



Wir stehen für:

Digitale Verwaltung & moderner Bürgerservice

Schnell. Digital. Bürgernah.

Erleichterung für Bürger und Verwaltung.

Digitale Infrastruktur ausbauen und für alle einfach zugänglich machen.

➤ Unsere Ziele



Bürgerservice
stetig verbessern



Abläufe in der
Verwaltung
digitalisieren und
automatisieren



Einsatz der
Künstlichen
Intelligenz prüfen



Information & Transparenz
in Richtung der Bürger
verbessern – inklusive
digitaler Beteiligungs-
verfahren



Zukunftsfähigkeit
herstellen

➤ Unsere Schwerpunkte



Bürgerservice verbessern

Wir unterstützen die konsequente Weiterentwicklung des digitalen Bürgerservices. Dazu gehören die Ritterhude-App und das Online-Rathaus: Anträge, Terminvereinbarungen, Meldungen, Formulare und Bearbeitungsstände sollen möglichst online erledigt werden können.



Abläufe in der Verwaltung digitalisieren und automatisieren

Wir setzen uns für durchgängige digitale Verwaltungsprozesse ein – von der Antragstellung bis zur Rückmeldung. Die Verwaltung wird darin unterstützt, wiederkehrende interne Abläufe zu digitalisieren und zu automatisieren. Daten sollen möglichst nur einmal erfasst und dort genutzt werden, wo sie benötigt werden.



Einsatz der Künstlichen Intelligenz prüfen

Wir unterstützen die Verwaltung dabei, den sinnvollen Einsatz von KI-Anwendungen zu prüfen und verantwortungsvoll umzusetzen – etwa bei Recherche, Zusammenfassungen, Schriftverkehr, Dokumentenbearbeitung oder der Suche nach Informationen. Entscheidungen und Verantwortung bleiben beim Menschen.



Digitale Beteiligungsverfahren ausbauen

Wir setzen uns dafür ein, dass Bürgerinnen und Bürger verständlich, aktuell und einfach digital an wichtigen Themen und Projekten in Ritterhude mitwirken können. Dazu gehören digitale Beteiligungsverfahren, Umfragen, Ideenplattformen und der frühzeitige Dialog.



Zukunftsfähigkeit herstellen

Wir unterstützen die Verwaltung auf dem Weg zu einer modernen und zukunftsfähigen Arbeitsweise. Dazu gehören die Förderung digitaler Kompetenzen, der gezielte Einsatz neuer Werkzeuge sowie Lösungen, die helfen, trotz Fachkräftemangel leistungsfähig zu bleiben.

➤ Maßnahmen auf einen Blick



Kurzfristig

- ✓ Bekanntheit und Nutzung von Ritterhude-App und Online-Rathaus aktiv unterstützen
- ✓ Bestehende digitale Angebote auf Benutzerfreundlichkeit prüfen und optimieren
- ✓ Pilotbereiche für den verantwortungsvollen KI-Einsatz in der Verwaltung anregen
- ✓ Informationen zu Projekten, Baustellen und Vorhaben digital und verständlich zugänglich machen
- ✓ Digitale Ratssitzungen auf Umsetzbarkeit prüfen – Übertragung und zeitweise Bereitstellung ermöglichen



Mittelfristig

- ✓ Durchgängige digitale Bearbeitung ausgewählter Verwaltungsleistungen vom Antrag bis zum Bescheid schaffen
- ✓ Einführung digitaler Statusinformationen für Bürgerinnen und Bürger unterstützen
- ✓ Weiterentwicklung der Ritterhude-App als zentrale digitale Schnittstelle zwischen Gemeinde und Bürgerschaft begleiten
- ✓ Mitarbeitende in Digitalisierung, Automatisierung und KI-Anwendungen qualifizieren – passende Angebote unterstützen
- ✓ Überprüfung geeigneter Bürgerbeteiligungsverfahren in digitaler Form anstoßen



Langfristig

- ✓ Verwaltung weitgehend medienbruchfrei und digital aufstellen
- ✓ KI und Automatisierung dort dauerhaft einsetzen, wo sie Zeit sparen und Mitarbeitende entlasten
- ✓ Daten möglichst nur einmal erfassen und – im Rahmen des Datenschutzes – sinnvoll weiterverwenden
- ✓ Digitalen und persönlichen Bürgerservice dauerhaft sinnvoll miteinander verbinden



Eine moderne Gemeinde muss einfach erreichbar sein – digital und persönlich.

Wir setzen uns dafür ein, dass die Verwaltung in Ritterhude digitaler, einfacher und transparenter wird – zum Nutzen der Bürgerinnen und Bürger und zur Entlastung der Mitarbeitenden.

Digitalisierung ist für uns kein Selbstzweck. Sie muss den Menschen in Ritterhude und einer leistungsfähigen Verwaltung dienen.



Team Ritterhude

Bürgerfraktion & Freidemokraten